



PEMERINTAH KABUPATEN MAROS  
KECAMATAN SIMBANG  
DESA SAMANGKI

Alamat : Samanggi, Jln. Poros Maros - Camba Km. 15 Kode Pos: 90561  
Email: [desasamangki20@gmail.com](mailto:desasamangki20@gmail.com). Ig: @desasamangki\_ Fb: SamangkiInfo Website: Samangki.id

## MEKANISME KHUSUS MENDENGARKAN ASPIRASI MASYARAKAT DESA

Layanan aspirasi masyarakat adalah layanan yang memungkinkan masyarakat untuk menyampaikan aspirasi dan pengaduan kepada pemerintah. Layanan ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas hidup dan mencapai tujuan yang diinginkan masyarakat.

Salah satu bentuk layanan publik pemerintah yaitu Layanan Pengaduan, yang merupakan tempat/wadah bagi masyarakat untuk mengutarakan keluhan/pengaduan, aspirasi, maupun apresiasi terhadap kinerja Pemerintah Desa khususnya. Penanganan pengaduan yang efektif dan memberikan penyelesaian bagi masyarakat, berkontribusi secara langsung terhadap perbaikan tata kelola pemerintahan yang baik dan memperkuat fungsi pelayanan publik.

Pengawasan pelayanan publik melalui pengaduan masyarakat juga dapat mencegah terjadinya tindak pidana korupsi, mengurangi potensi konflik sehingga membantu terciptanya rasa aman di tengah-tengah masyarakat. Sistem penanganan pengaduan selain sebagai penyalur kepentingan masyarakat juga memiliki aspek pemberdayaan. Tersedianya layanan pengaduan masyarakat mendorong masyarakat untuk memahami haknya dan kemudian dapat mengajukan keluhan atau laporan ketika haknya dilanggar.

Pengaduan adalah bentuk penerapan dari pengawasan masyarakat yang disampaikan kepada Pemerintahan Desa Samangki, berupa sumbang pikiran, saran, gagasan dan keluhan.

### Bentuk Pengaduan

a. Bersifat pengawasan, biasanya mengakibatkan kerugian masyarakat dalam rangka penyelenggaraan pemerintahan umum, pembangunan dan pelayanan, dengan ciri-ciri:

1. Mengandung hambatan dalam pelayanan
2. Mengandung korupsi, kolusi dan nepotisme
3. Mengandung pelanggaran disiplin pegawai

b. Tidak bersifat pengawasan, sebagai upaya perbaikan penyelenggaraan pemerintahan, pembangunan dan pelayanan masyarakat, dengan ciri-ciri:

1. Mengandung informasi kedaruratan
2. Mengandung kritik, saran, keluhan
3. Pertanyaan yang konstruktif

### Saluran Pengaduan

1. Laman Layanan Pengaduan di Website Desa Samangki:



# PEMERINTAH KABUPATEN MAROS KECAMATAN SIMBANG DESA SAMANGKI

Alamat : Samanggi, Jln. Poros Maros - Camba Km. 15 Kode Pos: 90561  
Email: [desasamangki20@gmail.com](mailto:desasamangki20@gmail.com). Ig: @desasamangki\_ Fb: SamangkiInfo Website: Samangki.id

<https://www.samangki.id/index.php/pengaduan>

2. atau dapat datang langsung ke Kantor Desa Samangki

The image shows a sequence of three screenshots from a web browser. The first screenshot shows the homepage of the official website of Desa Samangki. The navigation menu at the top right includes 'Pengaduan' and 'Lapak Desa', both of which are highlighted with a red box. An orange arrow points from this box to the second screenshot. The second screenshot shows the 'Layanan Pengaduan' (Complaint Service) page. It features a search bar, a dropdown menu for 'Semua Status', and a prominent teal button labeled '+ Buat Pengaduan' (Create Complaint), which is also highlighted with a red box. An orange arrow points from this button to the third screenshot. The third screenshot shows the 'DETAIL PENGADUAN' (Complaint Details) page. The main content is titled 'Pelaksanaan Musyawarah Desa' (Village Meeting Implementation) and contains a detailed report of a meeting held on September 22, 2023, regarding the 2024 village budget (RKPDes). The report mentions the presence of the village head, the village council (BPD), and community members. The complaint status is listed as 'Selesai Diproses' (Completed Processing). The page also shows the name of the complainant, ANSAR, and the date of the report, 2023-09-27 15:42:11. A response from the village administrator is also visible, dated 2023-09-30 08:23:31, acknowledging the complaint and mentioning the village meeting process.